


Note aux utilisateurs TRADENET et MIDAC

- Réinitialisation en ligne du mot de passe -




Feuille de modification

Date Modification	Section modifiée	Révision	Description
23/06/2015		1.0	Création du document

	Titre :	Note utilisateur - Réinitialisation du mot de passe
	Version :	1.0
	Page :	1 / 6
	Réf :	D1-Réinitialisation en ligne du mot de passe

Sommaire

1. INTRODUCTION.....	3
2. LES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION	3
2.1 ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION.....	3
2.2 PARAMÉTRAGES DE LA FONCTIONNALITÉ « RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE » EN LIGNE	4
3. REINITIALISTION DE MOT DE PASSE.....	5

	Titre :	Note utilisateur - Réinitialisation du mot de passe
	Version :	1.0
	Page :	2 / 6
	Réf :	D1-Réinitialisation en ligne du mot de passe

1. INTRODUCTION

Des améliorations sur la sécurité et l'accessibilité des comptes ont été apportées sur TradeNet ainsi que sur le module MIDAC.

2. LES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

2.1 Acceptation des conditions générales d'utilisation

Lors de sa première connexion au système, l'utilisateur devra prendre connaissance des conditions générales d'utilisation du système TradeNet et les accepter avant de pouvoir accéder aux fonctionnalités offertes par le système.

Pour ce faire, après avoir lu les conditions générales d'utilisation, cocher la case « J'accepte » et cliquer sur le bouton « Soumettre ».

Article 11
GasyNet se réserve le droit de suspendre ou mettre fin au Service ou de désactiver les codes d'accès concernés, sans préavis et en tout temps, si le Client ou un Utilisateur :

- a) ne respecte pas les obligations qui lui sont imposées par les présentes Conditions ;
- b) utilise les Services à des fins autres que celles prévues à l'Article 3 ;
- c) met en danger ou utilise le Système TradeNet à des fins illégales ou dans le but de se soustraire à ses obligations envers l'Administration des Douanes ou toute autre autorité ;
- d) se voit interdit, par décision de l'Administration des Douanes ou toute autre autorité, d'avoir recours aux Services.

Article 12
GasyNet se réserve également le droit d'utiliser les informations relatives aux actions effectuées par les Utilisateurs pour :

- a) identifier les Utilisateurs lorsque sommée par une autorité judiciaire, des autorités de police ou par toute autorité administrative habilitée par la Loi,
- b) identifier les Utilisateurs qui contreviendraient aux présentes conditions d'utilisation du Service.

Article 13
L'utilisation du Service par le Client vaut acceptation des présentes Conditions.


Article 14
Le Contrat est conclu pour une durée indéterminée.

Les Parties se réservent le droit de suspendre le contrat soit pour un des motifs mentionnés à l'Article 11, soit pour tout autre motif, en le notifiant par écrit à l'autre Partie.

Article 15
Le Contrat est soumis au droit malgache. En cas de litige, le tribunal compétent est le Tribunal d'Antananarivo.

J'accepte

A noter qu'à chaque changement des conditions générales d'utilisation, l'utilisateur devra à nouveau les accepter pour pouvoir utiliser le système.

	Titre :	Note utilisateur - Réinitialisation du mot de passe
	Version :	1.0
	Page :	3 / 6
	Réf :	D1-Réinitialisation en ligne du mot de passe

2.2 Paramétrages de la fonctionnalité « Réinitialiser le mot de passe » en ligne

Dès acceptation des conditions générales d'utilisation, il vous sera proposé de paramétrer votre compte afin que vous puissiez réinitialiser en ligne votre mot de passe en cas d'oubli ou de fausse manipulation.

Il convient de rappeler qu'un compte se bloque si l'utilisateur saisit successivement 3 mots de passe erronés.

Si vous souhaitez configurer cette fonctionnalité, cliquez sur « Oui ».

Question et Réponse de Sécurité

Option de Rappel

Nous avons récemment mis à jour notre système et il est maintenant possible de réinitialiser son mot de passe en ligne

Pour paramétrer et activer cette fonctionnalité

1. cliquez sur "Oui" dans cette boîte de dialogue.
2. Sélectionner et répondre aux deux questions de sécurité.

Ce processus prend moins d'une minutes.

Souhaitez vous configurer la fonctionnalité de réinitialisation de mot de passe en ligne pour votre compte utilisateur?

En choisissant "Non" , vous ignorerez ce communiqué et l'application sera lancée.

Note: Ce communiqué apparaîtra lors de votre prochaine connexion jusqu'à ce que les réponses aux questions de sécurité soient définies.

Pour paramétrer la fonctionnalité de réinitialisation de mot de passe, vous devez choisir 2 questions de sécurité et enregistrer vos réponses.

Le système affiche également l'adresse mail que vous avez mentionnée dans le formulaire de demande d'enregistrement. Si l'adresse mail affichée n'est pas correcte, veuillez prendre contact avec la Hotline de Gasynet pour en demander son changement.

Question et Réponse de Sécurité

Saisissez la question et la réponse

Votre question et/ou réponse n'ont pas été enregistrées.


Question de Sécurité 1:

Réponse 1:

Question de Sécurité 2:

Réponse 2:

D'adresse email:

	Titre :	Note utilisateur - Réinitialisation du mot de passe
	Version :	1.0
	Page :	4 / 6
	Réf :	D1-Réinitialisation en ligne du mot de passe

Il convient de préciser que lors d'une réinitialisation de mot de passe, les réponses aux questions de sécurité devront être rédigées à l'identique (majuscule, accent,...).

Vous pouvez ignorer cette étape, en cliquant sur « Non » et vous serez redirigé vers la page d'accueil de TradeNet ou de MIDAC. Toutefois, lors de votre prochaine connexion, il vous serez à nouveau proposé de paramétrer cette fonctionnalité.

Note : Cette fonctionnalité ne s'applique qu'aux comptes bloqués. Si votre compte est désactivé (non utilisé pendant 90 jours), merci de contacter la hotline de Gasynet pour en demander la réactivation.

3. REINITIALISATION DE MOT DE PASSE


Veillez procéder comme suit pour réinitialiser votre mot de passe :

1. Sur la page d'accueil de TradeNet / MIDAC, cliquer sur « Mot de passe oublié »
2. Entrer votre login
3. Répondre aux 2 questions de sécurité (attention aux majuscules et accents)
4. Saisir votre nouveau mot de passe (* votre nouveau mot de passe doit comporter entre 8 et 16 caractères alphanumériques)

Etape 1 : Cliquer sur « Mot de passe oublié »

Ecran sur
TradeNet



	Titre :	Note utilisateur - Réinitialisation du mot de passe
	Version :	1.0
	Page :	5 / 6
	Réf :	D1-Réinitialisation en ligne du mot de passe

Ecran sur MIDAC



TradeNet Madagascar

LOGIN/NOM D'UTILISATEUR

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Submit

Changer le Mot de passe

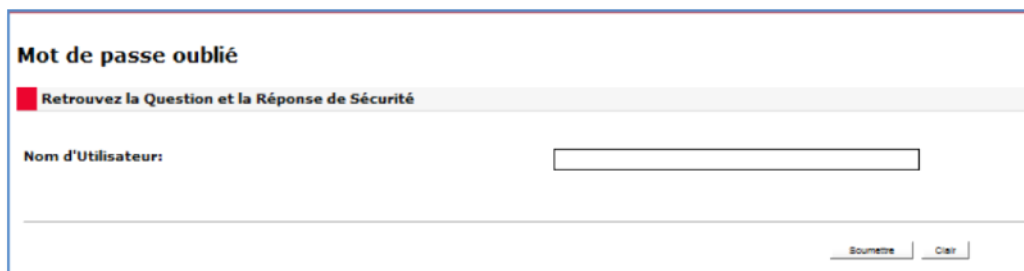
Mot de passe oublié

DÉMARRAGE RAPIDE

Quel régime ouvrira le document

Import/Export

Etape 2 : Entrer votre login



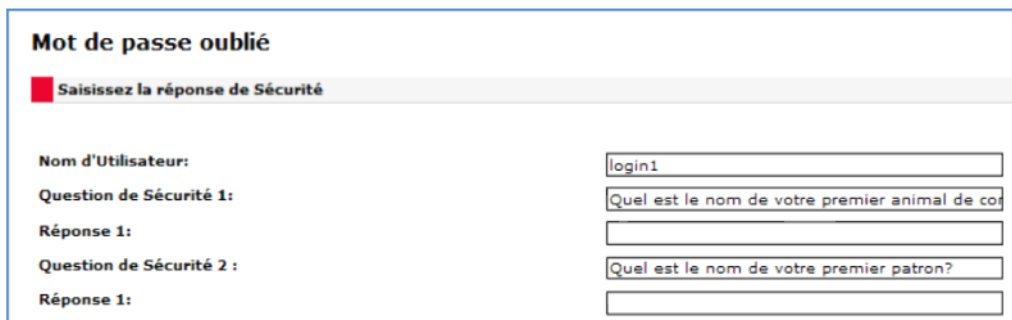
Mot de passe oublié

Retrouvez la Question et la Réponse de Sécurité

Nom d'utilisateur:

Soumettre

Etape 3 : Répondre aux 2 questions de sécurité (attention aux majuscules et accents)



Mot de passe oublié

Saisissez la réponse de Sécurité

Nom d'utilisateur:

Question de Sécurité 1:

Réponse 1:

Question de Sécurité 2:

Réponse 1:

Etape 4 : Saisir votre nouveau mot de passe



Changement de Mot de Passe

Changement de Mot de Passe


Veillez renseigner les détails puis soumettez-les

Nom d'utilisateur:

Nouveau Mot de Passe:

Confirmation du nouveau Mot de Passe:

Une notification vous sera envoyée par mail à chaque réinitialisation de mot de passe.
Dans le cas ou cette réinitialisation n'aurait pas été demandée par vous, merci de contacter immédiatement la hotline de Gasynet pour les informer de la situation et demander un nouveau mot de passe.

	Titre :	Note utilisateur - Réinitialisation du mot de passe
	Version :	1.0
	Page :	6 / 6
	Réf :	D1-Réinitialisation en ligne du mot de passe